

Adatkezelési tájékoztató az LMGL Invest Pénzügyi Zrt. követeléskezelési tevékenységéről

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy az LMGL Invest Pénzügyi Zrt. a követeléskezelés során milyen személyes adatot, milyen célból és jogalappal kezel. Az Adatkezelési tájékoztató az érintetteket megillető jogokat is tartalmazza.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: LMGL Invest Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhely: 1138 Budapest Váci út 188.

Cégjegyzékszám: 01-10-047326

Adószám: 23817137-2-41

Honlap: <https://lmgl.hu/>

Email: info@lmgl.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő és adatgazda adatai

a.) Adatvédelmi tisztviselő neve: Smart Specialist Zrt.

Székhely: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

Email címe: info@lmgl.hu

b.) Adatgazda:

Az Adatkezelő a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdéi szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdés e) pontja szerinti adatgazdát jelölt ki.

3. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy Általános adatvédelmi rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)

4. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy

közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Felügyeleti hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, így Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

5. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („**célhoz kötöttség**”);
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);
- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen

- elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”);
- g. az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

6. Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységek a követeléskezelés során

6.1 Engedményezés adatkezelése

Adatkezelés célja	Az engedményezéssel Adatkezelőhöz került személyes adatok kezelése, az engedményezést követően a behajtási folyamathoz szükséges adatkezelés a követelés teljesítésére történő felszólítás, a teljesítés elősegítése, érvényesítése érdekében történő tájékoztatás nyújtása és a személyes adatok ellenőrzése céljából.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Címzettek	Euronet Magyarország Zrt. (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044464) a szerver szolgáltatója, valamint a mindenkor megbízott jogi képviselő(k)
-----------	--

6.2 Engedményezésről szóló tájékoztatás

Adatkezelés célja	Az adós/adótárs tájékoztatása az engedményezés megtörténtéről.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:196. §)
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstárs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	adós neve, címe, tőkekövetelés összege, kamatkövetelés összege, késedelmi kamatkövetelés összege, díjak és költségek
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Euronet Magyarország Zrt. (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044464) a szerver szolgáltatója, valamint a mindenkor megbízott jogi képviselő(k)

6.3 Tájékoztatások

- a.) követelés átruházásáról szóló tájékoztatás (6.2. pont)
- b.) rendszeres tájékoztatás
- c.) a tartozás rendezését követő tájékoztatás
- d.) a zálogtárgy értékesítését követő tájékoztatás
- e.) az adós kérésére történő tájékoztatás (emailben, telefonon, személyesen ügyfélszolgálaton)

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő tájékoztatja a tartozás kötelezettjét a tartozás pontos állásáról, a tartozás rendezését követően az eljárás lezárásáról, a zálogtárgy értékesítését követően az értékesítés tényéről, valamint
-------------------	---

	tájékoztat a tartozás kötelezettjének ilyen irányú kérelmére is.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	adós neve, címe, tőkekövetelés összege, kamatkövetelés összege, késedelmi kamatkövetelés összege, díjak és költségek
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Euronet Magyarország Zrt. (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044464) a szerver szolgáltatója, valamint a mindenkor megbízott jogi képviselő(k)

6.4 Követeléskezelés adatkezelése

Adatkezelés célja	A követelés behajtása érdekében a tartozásért felelős személlyel történő telefonos, emailés, írásbeli egyeztetés, felszólítás és 180 napon belül azonnali beszédési megbízás érvényesítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	adós neve, címe, tőkekövetelés összege, kamatkövetelés összege, késedelmi kamatkövetelés összege, díjak és költségek
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Azonnali beszedési megbízáshoz Adatkezelő közjegyző/ügyvéd közreműködését veszi igénybe.

6.5 Nyilvántartás vezetése – ChaRM

Adatkezelés célja	Adatkezelő nyilvántartás vezetési kötelezettségének teljesítése, a tartozások és térülések, valamint a behajtási folyamat nyomonkövetése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Euronet Magyarország Zrt. (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044464) adja bérbe a szoftvert. A mindenkor megbízott jogi képviselő(k) a rendszerből nyerik az adatokat.

	Az Easy-Shop Kft. (székhely: 6400 Kiskunhalas, Köztársaság utca 13., cégjegyzékszám: 03-09-125438) a call centert üzemeltető cég
--	--

6.6 Kapcsolattartás

Adatkezelés célja	A tartozásért felelős személlyel történő kapcsolattartás a tartozás mielőbbi rendezése érdekében, valamint a tartozás rendezésének feltételeiről, részleteiről történő tájékoztatásnyújtás.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstárs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	adós neve, címe, tőkekövetelés összege, kamatkövetelés összege, késedelmi kamatkövetelés összege, díjak és költségek
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 1 hónapon belül a kapcsolattartó adatok törlésre kerülnek.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Euronet Magyarország Zrt. (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044464) a szerverszolgáltató. A mindenkor megbízott jogi képviselő(k) tartatják a kapcsolatot. Az Easy-Shop Kft. (székhely: 6400 Kiskunhalas, Köztársaság utca 13., cégjegyzékszám: 03-09-125438) a call centert üzemeltető cég.

6.7 Ügyfélszolgálatra érkezett levelek kezelése

A tartozás kötelezettje az info@lmgl.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben, személyesen a 1138 Budapest Váci út 188. szám alatti irodahelyiségben vagy telefonon a +36 1 353 6222 telefonszámon keresztül veheti fel a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Az elektronikusan e-mail címre vagy levélben a székhelyre küldött panasznak nem minősülő leveleket, azok elintézését követő 1 évig őrizzük.

A tartalmában panasznak minősülő leveleket az alábbiak szerint kezeljük:

Adatkezelés célja	Az adatkezelő által kezelt követeléssel kapcsolatban e-mailben vagy papír alapon Adatkezelő részére benyújtott panasz kezelése, érdemi intézése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	elektronikus panasz esetén: név, email cím, panaszban esetlegesen megadott egyéb személyes adatok levélben írt panasz esetén: név, lakcím, a regisztrációkor megadott email cím, panaszban esetlegesen megadott egyéb személyes adatok
Adatmegőrzési idő	A panasz kivizsgálását, jogerős lezárását követő 5. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Euronet Magyarország Zrt. (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044464) a szerverszolgáltató. A mindenkor megbízott jogi képviselő(k) kezelhetik a panaszokat. Az Easy-Shop Kft. (székhely: 6400 Kiskunhalas, Köztársaság utca 13., cégjegyzékszám: 03-09-125438) a call centert üzemeltető cég.

6.8 Teljesítési megállapodás

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenységek során törekszik arra, hogy a tartozás kötelezettjével megállapodást kössön. Az eljárás célja az adósságrendezési kérdések szerződésben történő rendezése, így kiemelten részletfizetési megállapodás, egyösszegű tartozásrendezésre vonatkozó megállapodás előkészítése és megkötése. A megállapodáskötés a tartozás kötelezettje kérelmére indul, és a kapcsolattartás, valamint a pénzügyi kalkuláció és tervezet
-------------------	---

	előkészítéséhez elengedhetetlen a személyes adatok kezelése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, üzleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, üzféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Euronet Magyarország Zrt. (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044464) a szerverszolgáltató. A mindenkor megbízott jogi képviselő(k) kezelhetik a megállapodást. Az ügyben eljáró végrehajtó részére – amennyiben az ügy intézéséhez arra szükség van – a megállapodás megküldésre kerülhet.

6.9 Megállapodások monitoringja

Adatkezelés célja	A tartozás kötelezettjével kötött megállapodásban foglaltak teljesítésének elősegítése a megállapodásban foglaltak teljesítésének ellenőrzése, szükség esetén a
-------------------	---

	teljesítésre, szerződésben foglalt magatartás kikényszerítésére történő felszólítás által.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Euronet Magyarország Zrt. (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044464) a szerverszolgáltató. A mindenkor megbízott jogi képviselő(k) kezelhetik a megállapodást.

6.10 Jogi eljárás – nem peres

Adatkezelés célja	A tartozás behajtása érdekében végzett peren kívüli jogi lépések megtétel.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló

	természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás
Adatmegőrzési idő	A nem peres eljárás jogerős lezárását követő 5. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	A mindenkor megbízott jogi képviselő(k)

6.11 Jogi eljárás – peres

Adatkezelés célja	A tartozás behajtása érdekében végzett peres eljárás megtétel.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és

	késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás
Adatmegőrzési idő	A peres eljárás jogerős lezárását követő 5. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	A mindenkor megbízott jogi képviselő(k)

6.12 Végrehajtás

Adatkezelés célja	A tartozás behajtása érdekében végzett végrehajtási eljárás lefolytatása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás
Adatmegőrzési idő	A végrehajtási eljárás jogerős lezárását követő 5. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Címzettek	A mindenkor megbízott jogi képviselő(k)
-----------	---

6.13 Békéltető Testület előtti eljárás

Adatkezelés célja	A Pénzügyi Békéltető Testület, Békéltető Testület előtti eljárás teljesítése a követelés rendezése érdekében.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	A mindenkor megbízott jogi képviselő(k)

6.14 Lakcímkérés

Adatkezelés célja	Lakcímkérés lefolytatása a pontos és naprakész címadatok nyilvántartása érdekében.
-------------------	--

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstárs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	A tartozás kötelezettjének ismert utolsó lakhelye szerint illetékes Kormányhivatal.

6.15 Telefonos beszélgetések hanganyagának megőrzése

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenysége során a követeléskezeléssel, adósságrendezéssel érintett természetes személyek által az Adatkezelő felé indított hívásokat, illetve az általa kezdeményezett telefonhívásokat - így a hívásban résztvevő természetes személyek hangját - rögzíti, tárolja és kezeli. Az adatkezelés célja ennek megfelelően a telefonbeszélgetés során elhangzottak rögzítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstárs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, telefonszám, hangfelvétel és annak száma, hívás során elhangzott egyéb adatok
Adatmegőrzési idő	A hangfelvételek tárolására az igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülés idejéig kerül sor, amely a hívás rögzítésétől számított 5. év vége.

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Euronet Magyarország Zrt. (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044464) a szerverszolgáltató. Az Easy-Shop Kft. (székhely: 6400 Kiskunhalas, Köztársaság utca 13., cégjegyzékszám: 03-09-125438) a call centert üzemeltető cég.

6.16 Érintetti kérelmek teljesítése

Adatkezelés célja	Az Adatkezelőhöz érkező érintetti kérelmekre történő válaszadás.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	Az érintett által kért jog típusa, az érintetti jog teljesítéséhez szükséges adatok, az érintetti jog teljesítése megtagadásának indoka
Adatmegőrzési idő	A teljesítés követő 60. napon a kérelem törlésre kerül.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	nincs

6.17 Hagyatéki tartozásokért – korlátozott mértékben – helyt állni tartozó örökösrel szembeni adatkezelés

Adatkezelés célja	Az örökösrel szembeni követelésbehajtás teljesítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozásért jogilag helytállni tartozó örökös
Személyes adatok köre	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, tartozást azonosító adatok, tartozásra vonatkozó egyéb adatok, fedezetre vonatkozó adatok, jogi eljárásra vonatkozó adatok, egyéb személyes adatok

Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	A mindenkor megbízott jogi képviselő(k)

6.18 Pénzügyi elszámolás a tartozás lezárása esetén

Adatkezelés célja	A tartozás rendezését követően a tartozás kötelezettjének tájékoztatása, követeléskezelés lezárása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, üzleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, üzféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás
Adatmegőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Nincs.

6.19 *Hatósági megkeresés teljesítése*

Adatkezelés célja	A hatóságtól érkező megkeresés esetén a releváns adatszolgáltatása teljesítése az Adatkezelő által.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	a megkeresés tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák
Adatmegőrzési idő	A megkeresés teljesítését követő 6 hónap.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Megkeresést küldő hatóság.

6.20 *Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)*

Adatkezelés célja	A központi hitelinformációs rendszerben szereplő adatok naprakészen tartása a tartozás rendezésének függvényében.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény mellékletének II. fejezetében felsorolt adatok.
Adatmegőrzési idő	Az adatkezelő a referencia adatokat öt évig kezeli. A határidő számításának tekintetében az alábbi kezdőnap irányadó: - Abban az esetben, ha az érintett a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget,

	hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásainak összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll és ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége; - Abban az esetben, ha az érintett a Szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvről szóló törvényben („Btk.”) meghatározott közokirat hamisítás, vagy hamis magánokirat felhasználása, vagy okirattal visszaélés bűncselekmény elkövetését állapítja meg, vagy ha az érintettel szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk.-ban meghatározott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés vagy különösen nagy vagyoni hátrányt okozó gazdasági csalás, vagy bűnszövetségben vagy üzletszerűen elkövetett jelentős vagyoni hátrányt okozó gazdasági csalás bűncselekmény elkövetését állapította meg, az adatátadás napja.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Nincs.

6.21 Magáncsőd

Adatkezelés célja	Az adósságrendezési eljárás célja, hogy a fizetési nehézségekkel küzdő természetes személyek adóssága az ehhez szükséges vagyoni és jövedelem felhasználásával, szabályozott keretek között rendezésre kerüljön és fizetőképességük helyreálljon. Ennek érdekében az adatkezelés célja a megállapodás kötése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése (2015. évi CV. törvény)

	a természetes személyek adósságrendezéséről)
Az érintettek kategóriái	A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstárs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).
Személyes adatok köre	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, telefonszám, email cím, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), személyes adataikra vonatkozó iratok, az eljáráshoz szükséges iratok másolatai, nyilatkozatok, vagyonleltár, ingatlanok (belföldi és külföldi vagyon külön-külön), ingóságok (belföldi és külföldi vagyon külön-külön), rendszeres bevételek, rendszeres kiadások (mindennapi életvitellel, lakásfenntartással kapcsolatos havi átlagos kiadások), az adósságrendezéshez benyújtandó dokumentumok (pénzügyi intézményekkel szemben fennálló tartozásokat, közüzemi tartozásokat (közmujszolgáltatókkal szemben fennálló tartozások, pl. víz, gáz, elektromos áram, távfűtés, hulladékszállítás stb), hírközlési, távközlési díjtartozásokat (pl. internet, telefon, kábel TV stb), adók, egyéb köztartozások, állammal, helyi önkormányzattal, köztestülettel szemben közjogi jogviszonyból fennálló tartozásokat, egyéb magánjogi tartozásokat (pl: családi vagy baráti kölcsön, lakásfelújítás ki nem fizetett díja, autószerelés ki nem fizetett díja, stb)
Adatmegőrzési idő	A teljesítés követő 60. napon a kérelem törlésre kerül.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Címzettek	Családi Csődvédelmi Szolgálat közhiteles országos központi nyilvántartást vezet (ARE nyilvántartás).

7. Sütik használata a honlapon

A honlapon mindenkor használt sütiket az oldal sütitájékoztatójában találja.

a.) Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

b.) Statisztikai sütik

A statisztikai sütik által nyert adatok segítenek megérteni, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba az oldallal. Az így kezelt személyes adatokat anonim módon gyűjtjük.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az Adatkezelő által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. Google Analytics a Google Inc. (a továbbiakban: Google) által biztosított internetes elemző szolgáltatás. A Google Analytics sütiket használ. A honlap használatával kapcsolatban létrehozott információ (IP cím) az Amerikai Egyesült Államokban található Google-szerverre kerül és ott tárolják. Ezt megelőzően az IP cím névtelenítése érdekében a Google lerövidíti az IP-címet az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. A Google ezen információk alapján értékeli a weboldalhasználatot, és weboldal aktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt részünkre. A Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak a Google amerikai szervereire, ahol szintén lerövidítésre kerülnek. A böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával elutasíthatja a sütik használatát. Megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és a weboldalhasználatra vonatkozó adatokat (beleértve az IP-címet is). Ehhez töltse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Az IP-cím anonimizálását követően azok többé nem hozható kapcsolatba Önnel. A statisztikai célból feldolgozott adatok a Google Analytics rendszerében 26 hónap után törlésre kerülnek.

Ha törölni szeretné a honlapunkról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, az alábbi tájékoztatók alapján tudja kikapcsolni ezeket:

Internet Explorer esetén:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in->

[internet-explorer](#)

Chrome esetén:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Firefox esetén:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Safari esetén:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

c.) Marketing süti

A marketing cookie-kat a webhelyek látogatói nyomon követésére használják. A szándék az, hogy olyan hirdetéseket jelenítsen meg, amelyek relevánsak és vonzóak az egyes felhasználók számára.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az érintettek számára a Társaság, azaz az adatkezelő biztosítja a GDPR-ban rögzített jogokat, amelyek az alábbiak:

- **Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog** értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekkezdés),
- Az Ön által adott **hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga** az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való **hozzáférési jog** (GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok **helyesbítéséhez** vagy a hiányos adatok **kiegészítéséhez való jog** (GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok **törlésének kéréséhez való jog**, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztasson **/elfeledtetéshez való jog/** (GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés **korlátozásának** kéréséhez való jog (GDPR 18. Cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását **/adathordozhatósághoz való jog/** (GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a **tiltakozáshoz való jog** az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),

- **A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga**, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az érintett, a személyes adatainak védelméhez fűződő jogainak érvényesítésével kapcsolatosan az Adatkezelőhöz az **1. pontban**, valamint az Adatvédelmi tisztviselőhöz a **2. pontban** megjelölt elérhetőségeken keresztül fordulhat.

Az érintett a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén jogorvoslatért fordulhat a következő Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

telefon: +36 (1) 391-1400

honlap: www.naih.hu

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő székhelye szerint eljáró bíróság a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27., +36 1 354 6000)

10. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az érintett kérésére az Adatkezelő megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát, az érintettel közösen egyeztetett formában.

Budapest, 2024. június 12.