

## **Adatkezelési tájékoztató az LMGL Invest Pénzügyi Zrt. hitelezési tevékenységéről**

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy az LMGL Invest Pénzügyi Zrt. a hitelezési tevékenysége során milyen személyes adatot, milyen célból és jogalappal kezel. Az Adatkezelési tájékoztató az érintetteket megillető jogokat is tartalmazza.

### **1. Az adatkezelő adatai**

**Adatkezelő:** LMGL Invest Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

**Székhely:** 1138 Budapest Váci út 188.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-047326

**Adószám:** 23817137-2-41

**Honlap:** <https://lmgl.hu/>

**Email:** [info@lmgl.hu](mailto:info@lmgl.hu)

### **2. Adatvédelmi tisztviselő és adatgazda adatai**

a.) Adatvédelmi tisztviselő neve: Smart Specialist Zrt.

Székhely: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

Email címe: [info@lmgl.hu](mailto:info@lmgl.hu)

b.) Adatgazda:

Az Adatkezelő a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdéi szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdés e) pontja szerinti adatgazdát jelölt ki.

### **3. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy Általános adatvédelmi rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)

#### 4. Fogalmak

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági

helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, így Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

## 5. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („**célhoz kötöttség**”);
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);

- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”);
- g. az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

## 6. Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységek a hitelezési tevékenység során

### 6.1 Szerződés megkötésére irányuló lépések során történő adatkezelés

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | A hitel és pénzkölcsön Érintett részére történő folyósításához szükséges információk megismerése, szerződéskötés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Személyes adatok köre    | név, születési dátum, legmagasabb iskolai végzettség, szakmai tapasztalat, anyja neve, születési hely, idő, társaságban fennálló részesedés mértéke (%), igényelt hitel konstrukció, hitelösszeg, futamidő, törlesztési gyakoriság, rendelkezésre tartási idő, türelmi idő, finanszírozó megnevezése, hitel célja, beruházás adatai, összetétele, gazdálkodási adatok, három legnagyobb vevő és szállító megnevezése, egyéb kölcsönök, felajánlott biztosítékok, nyilatkozatok, aláírás, tanúk neve, lakcíme, aláírása |
| Adatmegőrzési idő        | Szerződéskötés elmaradása esetén, amennyiben az ügyfél-átvilágítás megkezdődött, de szerződés megkötésére nem került sor, a szerződés meghíúsulásától számított 5 (öt) évig a Hpt. 166/A. § (2) bekezdése alapján, ennek hiányában 6 (hat) hónapig. Amennyiben e 6 (hat) hónapos időtartam alatt az Érintett személyes adata vonatkozásában az Érintettel való egyeztetés alapján módosulás történt, e 6 (hat) hónapos időtartam az utolsó módosulás időpontjától számítható.                                          |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Címzettek | KAVOSZ Széchenyi Kártya Program Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3. "A" torony. ép. 1. em., cégjegyzékszám: 01-10-044741, adószám: 12814192-2-42)<br>MFB Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38., cégjegyzékszám: 01-10-040952, adószám: 10011922-4-44) |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6.2 Előminősítés

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | Az adós/adóstárs előzetes felmérése a megadott személyes adatok alapján, hogy az Adatkezelő által igényelni szándékozott hiteltermékre vonatkozóan fennállhat-e jogosultsága.                                                                                               |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése                                                                                                                                                                                                                |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                     |
| Személyes adatok köre    | név, cím, vagyoni helyzet, tulajdonosi struktúra, önéletrajz adatai, üzleti terv, minősítési osztály és pontszám, köztartozás létének ellenőrzése, részletei                                                                                                                |
| Adatmegőrzési idő        | Szerződés létrejötte esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év vége a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján. |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                  |
| Címzettek                | Barakuda Informatika Zrt. (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 16. 1. em. 18. ajtó, cégjegyzékszám: 01-10-048490, adószám: 25309557-2-43)                                                                                                                                   |

## 6.3 Ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése

- Ügyfél-átvilágítási kötelezettség és intézkedés teljesítése
- Okmánymásolat készítése
- Egyéb, törvény által kötelezően előírt monitoring tevékenység
- Tényleges tulajdonos személyes adatainak kezelése
- Kiemelt közszereplői minőség ellenőrzése
- Folyamatos ügyfél-átvilágítás, ügyfélkapcsolat figyelemmel kísérése
- Pénzeszközök, vagyonelemek ellenőrzése, forrásellenőrzés

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | <p>a.) Az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a „Pmt.”) 6. § és 7. § szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése.</p> <p>b.) A Pmt. 7. § (8) bekezdése alapján történő okirat másolás az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljes körű végrehajtása.</p> <p>c.) A Pmt. 10. §-ban rögzítetteken felüli adatkategóriák vonatkozásában monitoring tevékenység végzése.</p> <p>d.) Tényleges tulajdonosként megadott természetes személy adatainak kezelése</p> <p>e.) Kiemelt közszereplői státusz ellenőrzése</p> <p>f.) Ügyfélkapcsolat fenntartása és folyamatos ügyfél-átvilágítás teljesítése</p> <p>g.) Pénzeszközök, vagyonelemek ellenőrzése, forrásellenőrzés</p> |
| Adatkezelés jogalapja    | <p>a.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>b.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>c.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke</p> <p>d.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja, jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>e.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>f.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>g.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke</p>                                                                                                                                                                                                        |
| Az érintettek kategóriái | <p>a.) A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).</p> <p>b.) A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).</p> <p>c.) A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).</p> <p>d.) Tényleges tulajdonosként megadott természetes személy</p> <p>e.) Kiemelt közszereplői státusz ellenőrzése</p>                                                                                                                                                                                                                                            |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>f.) A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).</p> <p>g.) A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Személyes adatok köre | <p>a.) természetes személy családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét, idejét, anyja születési nevét, lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét, azonosító okmányának típusát és számát; jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevét, rövidített nevét, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét, főtevékenységét képviselőre jogosultak nevét és beosztását,– ha ilyennel rendelkezik – kézbesítési megbízottjának az a) pont aa) és af) alpontjai szerinti adatait, cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát, adószámát.</p> <p>b.) személyi igazolvány és lakcímkártya mindkét oldaláról készített másolat, az igazolványokon szereplő adattartalom</p> <p>c.) a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát, az ügyfél-átvilágítás módjának meghatározása érdekében azt, hogy az ügyfél kockázati szintje átlagos, magas vagy alacsony, a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód), információt az üzleti kapcsolat céljáról és tervezett jellegéről.</p> <p>d.) családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét, idejét, lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét, a tulajdonosi érdekeltség jellegét és mértékét</p> <p>e.) kiemelt közszereplői minősítés és a közfeladatot ellátó személy Pmt. 4. § (2) bekezdés szerinti meghatározása</p> |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>f.) ellenőrzi, hogy az ügyfél kockázati szintje a rendelkezésre álló adatoknak megfelelően lett-e rögzítve</p> <p>g.) vagyon forrására vonatkozó információk, pénzeszközök forrására vonatkozó információk, valamint ezen információk igazoló ellenőrzése érdekében a pénzeszközök forrására vonatkozó dokumentumok bemutatása</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adatmegőrzési idő | <p>a.) Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év vége a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján.</p> <p>b.) Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év vége a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján.</p> <p>c.) Sikeres érintetti tiltakozásig, ennek hiányában Adatkezelő jogos érdekének fennállásáig, azaz a Pmt. rendelkezéseinek megfelelően a Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év vége a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján.</p> <p>d.) Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig (Pmt. 56. §, 57. §)</p> <p>e.) Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig (Pmt. 56. §, 57. §)</p> <p>f.) A Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló</p> |



|                |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év végéig a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján<br>g.) Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig (Pmt. 56. §, 57. §) |
| Adattovábbítás | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                            |
| Címzettek      | Nincs                                                                                                                                                                                                                                 |

#### 6.4 Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)

- a.) Kötelező adatszolgáltatás [KHR törvény 5. § (2) és (7) bekezdés]
- b.) Érintett hozzájárulásán alapuló adatszolgáltatás [KHR törvény 5. § (3) bekezdés]

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | a.) Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás és lekérdezés jogszabályi kötelezettség alapján<br>b.) Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás az Érintett hozzájárulása alapján                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Adatkezelés jogalapja    | a.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogszabályi kötelezettség<br>b.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Érintett hozzájárulása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Személyes adatok köre    | a.) név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útleve)l) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.<br>b.) név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, a hozzájárulás ténye, annak elutasítása esetén a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a) a nyilatkozat kelte (hely, dátum), b) a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, c) az ügyfél azonosító adatai, d) a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés |
| Adatmegőrzési idő | a.) A Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év vége a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján<br>b.) A KHR tv. 8. § (2) bekezdése szerinti megőrzési idő kezdetétől számított 5 év                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adattovábbítás    | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Címzettek         | Nincs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 6.5 Hitelbírálati kockázatkezelés

|                       |                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja     | Adatkezelő a kihelyezésről történő döntés előtt meggyőződik a szükséges fedezetek, biztosítékok meglétéről, valós értékéről és érvényesíthetőségéről       |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a Hpt. 98. § (1)-(2) bek., 99. § (3) bek., 361/2009. (XII.30.) Kormányrendelet alapján |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                        |
| Személyes adatok köre    | személyi igazolvány, lakcímkártya és az azokon szereplő személyes adatok, adóazonosító, adószám, nyilvántartási szám, statisztikai számjel                                                                                                     |
| Adatmegőrzési idő        | A Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év vége a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                     |
| Címzettek                | KAVOSZ Széchenyi Kártya Program Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3. "A" torony. ép. 1. em., cégjegyzékszám: 01-10-044741, adószám: 12814192-2-42)                                                        |

#### 6.6 Minőségellenőrzési célú adatkezelés

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | Az Adatkezelő a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységekben és az alkalmazott üzleti modellben rejlő kockázatok jellegével, nagyságrendjével, összetettségével arányos átfogó, hatékony és megbízható vállalatirányítási rendszerrel és belső kontroll funkcióval rendelkezik, amely keretében adatkezelést végez.                                                                                                                |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése a Hpt. 107. § (1), (2), 108. § (5) e), i) pontja szerint                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Személyes adatok köre    | név, születési dátum, legmagasabb iskolai végzettség, szakmai tapasztalat, anyja neve, születési hely, idő, társaságban fennálló részesedés mértéke (%), igényelt hitel konstrukció, hitelösszeg, futamidő, törlesztési gyakoriság, rendelkezésre tartási idő, türelmi idő, finanszírozó megnevezése, hitel célja, beruházás adatai, összetétele, gazdálkodási adatok, három legnagyobb vevő és szállító megnevezése, egyéb kölcsönök, felajánlott |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | biztosítékok, nyilatkozatok, aláírás, tanúk neve, lakcíme, aláírása                                                                                                                                                                            |
| Adatmegőrzési idő | A Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év vége a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján |
| Adattovábbítás    | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                     |
| Címzettek         | Nincs                                                                                                                                                                                                                                          |

### 6.7 Csalás-megelőzési tevékenység

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | A fizetéssel kapcsolatos csalások, valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélések megelőzése, vizsgálata és felderítése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a Hpt. 107. § d), g) pontjai alapján                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Személyes adatok köre    | név, születési dátum, legmagasabb iskolai végzettség, szakmai tapasztalat, anyja neve, születési hely, idő, társaságban fennálló részesedés mértéke (%), igényelt hitel konstrukció, hitelösszeg, futamidő, törlesztési gyakoriság, rendelkezésre tartási idő, türelmi idő, finanszírozó megnevezése, hitel célja, beruházás adatai, összetétele, gazdálkodási adatok, három legnagyobb vevő és szállító megnevezése, egyéb kölcsönök, felajánlott biztosítékok, nyilatkozatok, aláírás, tanúk neve, lakcíme, aláírása |
| Adatmegőrzési idő        | A fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig (Hpt. 165. § (5))                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Címzettek                | Nincs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### 6.8 Kölcsönszerződés megkötése, teljesítése

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | Kölcsönszerződés megkötése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Személyes adatok köre    | név, aláírás, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, állandó lakcím tulajdonviszonya, postacím, személyi azonosító, adóazonosító jel, neme, családi állapota, devizajogi státusz, cselekvőképesség ténye, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím hiányában tartózkodási helye, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott, valamint a biztosítékot nyújtó, illetve a hitelbírálat lefolytatásával érintett egyéb természetes személyek azonosításra alkalmas adatai, legmagasabb iskolai végzettség, munkahely (ezen belül a munkavégzés helye, ha eltér az előbbtől), beosztás, jövedelem és annak kifizetési módja (pl. átutalás), terheli-e levonás (ezen belül pl. oka, összege); foglalkoztatási ágazat, (előző) munkaviszony (azon belül felmondási idő kezdete, vége), vállalkozói jogviszony időtartama, típusa, jövedelmet nyújtó vállalkozásban való részesedés, beköltözés dátuma a jelenlegi lakásba; családban élők száma, 14 év alatti gyermekek száma a családban; élet- vagy házastárs havi nettó jövedelme, nem igazolt havi nettó jövedelem, havi kiadások, egyéb (értékpapír, kp., letét), háztartás jövedelmi és egyéb adatai (mint keresőképtelenség); háztartásban élő készfizető kezes havi nettó jövedelme; mobiltelefon típusa (mint előfizetési/feltöltőkártyás, céges/magán), ügyfél követeléskezelési szempontú besorolására vonatkozó adatok |
| Adatmegőrzési idő        | Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év vége a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adattovábbítás | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Címzettek      | <p>KAVOSZ Széchenyi Kártya Program Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3. "A" torony. ép. 1. em., cégjegyzékszám: 01-10-044741, adószám: 12814192-2-42)</p> <p>MFB Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38., cégjegyzékszám: 01-10-040952, adószám: 10011922-4-44)</p> <p>Az ügylet során eljáró ügyvéd és közjegyző részére is megismerhetővé válnak az adatok.</p> <p>Az adatkezelő könyvelője és könyvvizsgálója számára is megismerhetőek lesznek bizonyos adatok.</p> |

## 6.9 Követeléskezelés

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | Az Adatkezelő jogszerű követelésének megtérülése érdekében tett cselekmények során történő adatkezelés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, Adatkezelő jogos érdeke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Az érintettek kategóriái | A tartozás kötelezettje (adós) vagy a tartozásért öröklés vagy egyéb kötelezettségvállalás útján felelősséget vállaló természetes személy (adóstårs, kezes, örökös, zálogkötelezett, haszonélvező, mögöttes felelős).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Személyes adatok köre    | név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Adatmegőrzési idő | Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés alapján fennálló lejárt, vagy a teljes követelés megszűnésétől számított 1 év. Amennyiben Adatkezelő a követelést engedményezi, akkor – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel – az engedményezéstől számított 5 (öt) év. |
| Adattovábbítás    | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Címzettek         | Az ügyben megbízással rendelkező jogi képviselő.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### 6.10 Kapcsolattartás a hitelügylettel kapcsolatban

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | A hitelügylet iránt érdeklődővel való kapcsolattartás (e-mail cím, telefonszám)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Érintett hozzájárulása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Személyes adatok köre    | név, születési dátum, legmagasabb iskolai végzettség, szakmai tapasztalat, anyja neve, születési hely, idő, társaságban fennálló részesedés mértéke (%), igényelt hitel konstrukció, hitelösszeg, futamidő, törlesztési gyakoriság, rendelkezésre tartási idő, türelmi idő, finanszírozó megnevezése, hitel célja, beruházás adatai, összetétele, gazdálkodási adatok, három legnagyobb vevő és szállító megnevezése, egyéb kölcsönök, felajánlott biztosítékok, nyilatkozatok, aláírás, tanúk neve, lakcíme, aláírása |
| Adatmegőrzési idő        | Az adatkezelési cél megvalósulásáig/ hozzájárulás visszavonásig, ennek hiányában amennyiben Szerződéskötés történt, a Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8. (nyolcadik) év végéig a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján. Szerződés kötés                                                                                 |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>elmaradása esetén, a személyes adat kezelésének megkezdésétől számított 6 (hat) hónap (kivéve, amennyiben e 6 (hat) hónapon belül adatmódosítás történik), amennyiben Szerződés nem jött létre az Érintettel. Amennyiben e 6 (hat) hónapos időtartam alatt az Érintett személyes adata vonatkozásában az Érintettel való egyeztetés alapján módosulás történt, e 6 (hat) hónapos időtartam a módosulás időpontjától számítódik minden módosulás esetében.</p> <p>Amennyiben a Szerződés nem jött létre, a személyes adat kezelésének időtartama a Szerződés létrejöttének megghiúsulásától (elutasítás esetén az elutasítás időpontjától) számított 5 (öt) év a Hpt. 166/A. § (2), (3) bekezdésén alapuló jogos érdek alapján.</p> |
| Adattovábbítás | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Címzettek      | Nincs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### 6.11 Jogi eljárás – nem peres

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | A tartozás behajtása érdekében végzett peren kívüli jogi lépések megtétel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Személyes adatok köre    | <p>név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás</p> |

|                   |                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------|
| Adatmegőrzési idő | A nem peres eljárás jogerős lezárását követő 5. év végéig. |
| Adattovábbítás    | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik. |
| Címzettek         | A mindenkor megbízott jogi képviselő(k)                    |

#### 6.12 Jogi eljárás – peres

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | A tartozás behajtása érdekében végzett peres eljárás megtétel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Személyes adatok köre    | név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás |
| Adatmegőrzési idő        | A peres eljárás jogerős lezárását követő 5. év végéig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Címzettek                | A mindenkor megbízott jogi képviselő(k)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### 6.13 Végrehajtás

|                       |                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja     | A tartozás behajtása érdekében végzett végrehajtási eljárás lefolytatása. |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke           |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Személyes adatok köre    | név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás |
| Adatmegőrzési idő        | A végrehajtási eljárás jogerős lezárását követő 5. év végéig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Címzettek                | A mindenkor megbízott jogi képviselő(k)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### 6.14 Békéltető Testület előtti eljárás

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | A Pénzügyi Békéltető Testület, Békéltető Testület előtti eljárás teljesítése a követelés rendezése érdekében.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Személyes adatok köre    | név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélstátusz, lakcím, levelezési cím, számlázási cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), telefonszám, szerződésszám, hitelszámlaszám, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori össztartozás; szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának |

|                   |                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | dátuma, (követelésadatok, ügyfeladatok, címadatok), követeléshez kapcsolódó forgalmi és egyéb kimutatás |
| Adatmegőrzési idő | Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.      |
| Adattovábbítás    | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                              |
| Címzettek         | A mindenkor megbízott jogi képviselő(k)                                                                 |

#### 6.15 Panaszkezelés

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | A panasz, a panaszra adott válasz és a panasszal kapcsolatos dokumentációk kezelése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Személyes adatok köre    | név, születési dátum, legmagasabb iskolai végzettség, szakmai tapasztalat, anyja neve, születési hely, idő, társaságban fennálló részesedés mértéke (%), igényelt hitel konstrukció, hitelösszeg, futamidő, törlesztési gyakoriság, rendelkezésre tartási idő, türelmi idő, finanszírozó megnevezése, hitel célja, beruházás adatai, összetétele, gazdálkodási adatok, három legnagyobb vevő és szállító megnevezése, egyéb kölcsönök, felajánlott biztosítékok, nyilatkozatok, aláírás, tanúk neve, lakcíme, aláírása, azon adat, amit a panaszos a panaszban megad |
| Adatmegőrzési idő        | A panaszra adott válaszlevél keltétől számított 5 (öt) év a Hpt. 288. § (3) alapján.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Címzettek                | Nincs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### 6.16 Érintetti kérelmek teljesítése

|                   |                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja | Az Adatkezelőhöz érkező érintetti kérelmekre történő válaszadás. |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|

|                          |                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése                                                                     |
| Az érintettek kategóriái | A hitel jogosultja (adós), adóstárs, kezes vagy az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy (pl. zálogkötelezett).                 |
| Személyes adatok köre    | Az érintett által kért jog típusa, az érintetti jog teljesítéséhez szükséges adatok, az érintetti jog teljesítése megtagadásának indoka |
| Adatmegőrzési idő        | A teljesítés követő 60. napon a kérelem törlésre kerül.                                                                                 |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.                                                                              |
| Címzettek                | nincs                                                                                                                                   |

## 7. Sütik használata a honlapon

**A honlapon mindenkor használt sütiket az oldal sütitájékoztatójában találja.**

### a.) Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

### b.) Statisztikai sütik

A statisztikai sütik által nyert adatok segítenek megérteni, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba az oldallal. Az így kezelt személyes adatokat anonim módon gyűjtjük.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az Adatkezelő által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. Google Analytics a Google Inc. (a továbbiakban: Google) által biztosított internetes elemző szolgáltatás. A Google Analytics sütiket használ. A honlap használatával kapcsolatban létrehozott információ (IP cím) az Amerikai Egyesült Államokban található Google-szerverre kerül és ott tárolják. Ezt megelőzően az IP cím névtelenítése érdekében a Google lerövidíti az IP-címet az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. A Google ezen információk alapján értékeli a weboldalhasználatot, és weboldal aktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt részünkre. A Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak a Google amerikai szervereire, ahol szintén lerövidítésre kerülnek. A böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával elutasíthatja a sütik használatát. Megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és a weboldalhasználatra vonatkozó adatokat (beleértve az IP-címet

is). Ehhez töltse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Az IP-cím anonimizálását követően azok többé nem hozható kapcsolatba Önnel. A statisztikai célból feldolgozott adatok a Google Analytics rendszerében 26 hónap után törlésre kerülnek.

Ha törölni szeretné a honlapunkról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, az alábbi tájékoztatók alapján tudja kikapcsolni ezeket:

**Internet Explorer esetén:**

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

**Chrome esetén:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

**Firefox esetén:**

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

**Safari esetén:**

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

### c.) Marketing süti

A marketing cookie-kat a webhelyek látogatói nyomon követésére használják. A szándék az, hogy olyan hirdetéseket jelenítsen meg, amelyek relevánsak és vonzóak az egyes felhasználók számára.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

## 8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az érintettek számára a Társaság, azaz az adatkezelő biztosítja a GDPR-ban rögzített jogokat, amelyek az alábbiak:

- **Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog** értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekkezdés),
- Az Ön által adott **hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga** az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való **hozzáférési jog** (GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok **helyesbítéséhez** vagy a hiányos adatok **kiegészítéséhez való jog** (GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok **törlésének kéréséhez való jog**, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más

adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztasson **/elfeledtetéshez való jog/** (GDPR 17. cikk),

- Az adatkezelés **korlátozásának** kéréséhez való jog (GDPR 18. Cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását **/adathordozhatósághoz való jog/** (GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a **tiltakozáshoz való jog** az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- **A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga**, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

## 9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az érintett, a személyes adatainak védelméhez fűződő jogainak érvényesítésével kapcsolatosan az Adatkezelőhöz az **1. pontban**, valamint az Adatvédelmi tisztviselőhöz a **2. pontban** megjelölt elérhetőségeken keresztül fordulhat.

Az érintett a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén jogorvoslatért fordulhat a következő Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

telefon: +36 (1) 391-1400

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő székhelye szerint eljáró bíróság a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27., +36 1 354 6000)

## 10. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az érintett kérésére az Adatkezelő megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát, az érintettel közösen egyeztetett formában.

**Budapest, 2024. augusztus 12.**